**STP לבנק מזרחי טפחות-**

**מחבר:**

**אודות המערכת**

אפליקציית ״מזרחי״ הינה מערכת שמטרתה להנגיש ללקוחות לבצע פעולות בחשבון ולקבל מידע מבלי להגיע פיזית לבנק, ניתן לבצע פעולות כמו להעביר כספים , לשוחח עם נציג , להשאיר הודעה לבנקאי האישי, להגיש בקשה להלוואה, להזמין פנקס צ’יקים,

ועוד…

**מטרת הבדיקה**

לבדוק את הפונקציונליות של האפליקצייה תוך שימת דגש על החלקים העיקריים של המערכת ועל ייעודה

קריטריונים להעלת האפליקציה לאוויר :

1.ביצוע העברות מוצלח ללא בעיה

2. טקסטים קריאים

3.תקיעות בביצוע פעולות

4. בעיות התחברות

מגבלות : אין מסמך אפיון

**סוגי בדיקה**

• פונקציונליות

• שפיות

• GUI

**In *~~Scope~~***

השלב הראשוני של הבדיקה יכלול את כל **בדיקות העשן**:

• התקנת האפליקצייה

• פתיחת האפליקצייה

• התחברות אל החשבון

**לאחר ביצוע בדיקות העשן והשפיות ובמידה וכולם עברו בהצלחה, נעבור לביצוע הבדיקות באזורים הבאים:**

• עמוד הבית

• פעולות בחשבון

• איזור אישי

**Out Of Scope**

**אזורים שלא יבדקו**

• הודעה לבנקאי אישי

לא נתקלנו בבעיות קרטיות כגון: קריסת האפליקציה, תקיעות, אי יכולת להתחבר

**סביבת בדיקות**

**מכשיר:**iphone 11 pro

**גרסת אפליקצייה:** 1.0.0.0

**הורדה דרך app store :**

*דיווח באגים*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מספר באג** | **תאריך** | **שם הבודק** |
| 012 | 1/5/2024 | דגט |

|  |  |
| --- | --- |
| **כותרת/תיאור הבאג** | **סוג הבאג** |
| **טקסט קטן לא קריא** | פונקציונלי |

|  |
| --- |
| **פעולות לשחזור** |
| 1. פתח את האפליקצייה 2. לחץ על הכפתור הימני למטה 3. לחץ על איזור אישי |

|  |
| --- |
| **תוצאה צפויה** |
| הטקסט אמור להיות בגודל רגיל וניתן לקריאה בקלות |

|  |
| --- |
| **תוצאה בפועל** |
| טקסט קטן ודרוש התאמצות כדי לקרוא |

|  |
| --- |
| **סביבת בדיקות** |
| iphone 11 pro |

|  |
| --- |
| **חומרת הבאג** |
| נמוכה |

2.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מספר באג** | **תאריך** | **שם הבודק** |
| 018 | 1/5/2024 | דגט |

|  |  |
| --- | --- |
| **כותרת/תיאור הבאג** | **סוג הבאג** |
| אין שפות נוספות |  |

|  |
| --- |
| **פעולות לשחזור** |
| 1. כניסה לאפליקציה חיפוש בשורת החיפוש שפות |

|  |
| --- |
| **תוצאה צפויה** |
| אין שפות לבחירה |

|  |
| --- |
| **תוצאה בפועל** |
| שגיאה |

|  |
| --- |
| **סביבת בדיקות** |
| iphone 11 pro |

|  |
| --- |
| **חומרת הבאג** |
| נמוכה |

##### **סיכום בדיקות (STR)**

**אפליקציית " בנק מזרחי טפחות"**

**מחבר: דגט טסמה**

תאריך: 15/05/2024

1. **סיכום הבדיקות**

***1.1 היקף הבדיקות***

לוודא שהלקוח הבנק יוכל להשתמש ולבצע את התהליכים העיקריים באפליקציית הבנק

הבדיקות התמקדו בנושאים הבאים:

* עמוד הבית
* פעולות בחשבון
* איזור אישי

***1.2 תקופת הבדיקות:***

הבדיקה נערכה בין התאריכים 22/04/2024 – 24/5/2024

***1.3 סביבת הבדיקות:***

הבדיקות נערכו על גרסת 17.5

המכשיר עליו התבצע הבדיקה iphon 11 pro max:

* 1. ***תוצאות הבדיקות:***
* מתוך 20 מקרי בדיקה שבוצעו:  
  **19 מקרים עברו** ו **–** **2 מקרה נכשל**

1. **Testing Activities**

**2.1 בדיקות עשן**

**כל בדיקות העשן עברו בהצלחה.**

**2.2 בדיקות פונקציונליות**

כל הבדיקות הפונקציונליות התבצעו ומאשרות שהאפליקצייה מצליחה לממש

את היעוד שלה

**4 באגים שהשפעה שלהם על המשתמש היא ברמה נמוכה**

**2.3 בדיקות ממשק/GUI**

מהבדיקות עולה שהשימוש באפליקצייה מעניק חוויה נעימה ,

**1 באגים שהשפעה שלו על חווית המשתמש נמוכה .**

1. **תוצאות וממצאים**

סעיף זה מציג את עיקרי התוצאות של מאמצי הבדיקות שביצענו על **אפליקציית " יומי "**

**3.1 מקרי בדיקה:**

* **הוצאו לפועל:** 20 מקרי בדיקה
* **עברו:19**
* **נכשלו:**2

**3.2 באגים שדווחו:**

* **1**

1. **המלצות וסיכונים**

תוצאות הבדיקות מצביעות על כך, שהאפליקצייה מצליחה לממש את הייעוד שלה

ולהעניק למשתמש חוויה נעימה בזמן השימוש שלה.

לא נתקלנו בבעיות קרטיות כגון: קריסת האפליקציה, תקיעות, אי יכולת להתחבר וכדו'.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STD -אפליקצית בנק מזרחי טפחות** |  |  |  |  |  |  |
| **שם הבודק** |  |  |  |  |  |  |
| דגט טסמה |  |  |  |  |  |  |
| **תנאי סף** |  |  |  |  |  |  |
| חיבור לרשת |  |  |  |  |  |  |
| **תנאים מקדימים** |  |  |  |  |  |  |
| חשבון פעיל בבנק מזרחי |  |  |  |  |  |  |
| **סביבת הבדיקה** |  |  |  |  |  |  |
| iphone 11 pro max |  |  |  |  |  |  |
| **גרסא** |  |  |  |  |  |  |
| 1.0.0.0 |  |  |  |  |  |  |